

POLÍTICA DE CALIDAD

Con el fin de continuar siendo una empresa referente en el desarrollo de componentes, sistemas y servicios para los trabajos en redes de agua, gas y vapor, Grupo Torre ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad según la norma ISO 9001 para asegurar, mantener y mejorar el nivel de servicio hacia nuestros clientes.

La Política de Calidad del Grupo Torre tiene como propósito: *"Transmitir a nuestros clientes la seguridad de que sus requerimientos son satisfechos ahora y en el futuro.* Para ello nos centraremos en los siguientes puntos fundamentales:

- Contar con personal idóneo, comprometido y profesional, determinando las responsabilidades, las funciones y competencias de todos los trabajadores con el fin de garantizar la calidad de nuestros productos y servicios
- Analizar y gestionar los riesgos identificados en el contexto de la organización, así como en los procesos que hacen parte del sistema de gestión con el fin de lograr su mitigación o minimización.
- Ir más allá del cumplimiento, tanto de los requisitos legales como de nuestros clientes, ya que aplicamos la mejora continua.
- Prestar especial atención en satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Orientar nuestra labor a la mejora y optimización continua de nuestros productos y servicios.
 - Sensibilizar y concienciar a todo el personal para obtener una máxima implicación y participación en la mejora global de la Calidad de la empresa.
 - Enfocar nuestra gestión hacia el establecimiento de medidas preventivas para evitar la aparición de no conformidades.
 - Utilizar nuestra imagen de empresa y cada uno de los contactos que realicemos para difundir la imagen de nuestra calidad.
 - Alcanzar una relación de confianza con nuestros proveedores y en constante desarrollo y crecimiento.

Con el Sistema de Gestión Calidad queremos alcanzar los más altos niveles de calidad para lograr una plena satisfacción de nuestros clientes, una mayor eficiencia y estar, mejor preparados ante los cambios que se producen en nuestro entorno.

Desde la Gerencia, se establece un conjunto de acciones sistemáticas recogidas en el Manual de Calidad y en los procedimientos que se derivan para alcanzar un Sistema de Calidad basado en la norma ISO 9001.

Asimismo, en la planificación de la calidad, se determina un estricto seguimiento de los requerimientos del cliente, normas internacionales y reglamentación aplicable para asegurar su cumplimiento.

Este Sistema de Calidad se apoyará en unas pautas que servirán para medir y controlar los parámetros que afecten al buen funcionamiento del proceso productivo ya la calidad de los productos.

Para lograr el adecuado cumplimiento de la Política de Calidad es imprescindible la participación de todos los miembros de la empresa. Para ello, la Dirección debe formar y motivar a todo el personal para que asuma como propia la Política de Calidad y adquiera una mentalidad orientada hacia un constante esfuerzo de mejora.

La política se comunica a todo el personal de la empresa, así como se revisa anualmente en el marco de la Revisión por la Dirección. Los objetivos de Calidad se establecen anualmente en el marco de la Revisión por la Dirección.



18 de julio 2023